

Муниципальное казенное учреждение культуры
Межпоселенческая районная библиотека
муниципального образования «Новоспасский район»
Ульяновской области

ПРИКАЗ

«24» октября 2023 года

№ 63

р.п. Новоспасское

**Об утверждении Правил приобретения и возврата
билетов по программе «Пушкинская карта»**

В соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 08.09.2021 № 1521 "О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры" (вместе с "Правилами реализации мер по социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры"), а также в целях регулирования взаимоотношений между учреждением и посетителями в рамках реализации программы «Пушкинская карта», **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемые Правила приобретения и возврата билетов по программе «Пушкинская карта» на мероприятия, организованные МКУК «МРБ» МО «Новоспасский район» Ульяновская область (далее Правила).
2. Ввести в действие настоящие Правила с даты подписания приказа.
3. Довести данные Правила до работников МКУК «МРБ».
4. Программисту Корсакову С.А. разместить прилагаемые Правила на официальном сайте МКУК «МРБ».
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МКУК «МРБ»



Н.В. Рамаева

ПРАВИЛА
приобретения и возврата билетов по программе
«Пушкинская карта» на мероприятия, организованные МКУК «МРБ»
МО «Новоспасский район» Ульяновской области

1. Общие положения

Настоящие Правила приобретения и возврата билетов по программе «Пушкинская карта» на мероприятия, организованные МКУК «МРБ» МО «Новоспасский район» Ульяновской области (далее Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства РФ от 08.09.2021 № 1521 "О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры" (вместе с "Правилами реализации мер по социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры") регламентируют порядок для МКУК «МРБ» МО «Новоспасский район» Ульяновской области (далее — Организатор мероприятия) и Покупателей (Посетителей) по продаже и возврату билетов на мероприятия, проводимые Организатором мероприятия, а также правила посещения мероприятия.

1.1. Настоящие Правила доводятся до сведений Посетителей путем размещения их на официальном сайте Организатора Мероприятия в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://biblioteka-nsk.ucoz.net/> и являются договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (ч.3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Организатором мероприятия и Покупателем по покупке-продаже билетов.

1.2. Организатор мероприятия обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне.

1.3. Приобретение билета и посещение мероприятия с информационным маркером 1 6+ и 1 8+ возможен только лицами, достигшими этого возраста.

2. Порядок продажи и возврата билетов

2.1. Покупатель может приобрести билеты на мероприятия через официальный сайт Организатора мероприятия: <https://biblioteka-nsk.ucoz.net/>, где размещены ссылки для покупки билетов на конкретное мероприятие.

2.2. Оформление билета осуществляется в информационной системе «ВМУЗЕЙ» <https://vmuzei.com/museum/centralnaya-modelnaya-biblioteka-imeni-a-d-voeuykova>.

2.3. При оформлении билета через официальный сайт Организатора мероприятия посетитель должен:

- Войти в раздел «Пушкинская карта»;
- Выбрать мероприятие и дату проведения;
- Нажать кнопку или гиперссылку «Купить билет»;

- Выбрать количество билетов;
- Нажать кнопку «Продолжить покупку»;
- Ввести требуемые идентификационные данные;
- Оформить покупку через обычную банковскую карту или воспользоваться

Пушкинской картой.

2.4. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

Билет содержит:

- а) номер билета, уникальный код;
- б) наименование и вид услуги;
- в) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- г) цена услуги.

До момента активации билета Посетитель может вернуть (отказаться) от посещения мероприятия, при соблюдении условий возврата билета в информационной системе «ВМУЗЕЙ». Для возврата денежных средств зарегистрированным Покупателям необходимо зайти в созданный на сайте <https://vmuzey.com/> аккаунт (ввести электронную почту и пароль), выбрать заказ или билет и нажать соответствующие кнопки возврата в интерфейсе.

Для незарегистрированных или не вошедших в свой аккаунт пользователей возврат производится через интерфейс сайта <https://vmuzey.com/> в меню по ссылке «Возвратить билет» (ссылка <https://vmuzey.com/?returnTicketModal=true>). Далее Посетитель следует указаниям и подсказкам на Сайте, заполняя необходимые поля для возврата заказа или билета.

2.5. Информацию о мероприятии и дате его проведения Посетитель может уточнить в отделе развития библиотеки и связей с общественностью Организатора мероприятия по телефону 2-15-37, а также на сайте Организатора мероприятия <https://biblioteka-nsk.ucoz.net/> в разделе «Пушкинская карта».

2.6. О наличии билета на мероприятие посетитель может уточнить при совершении оформления билета через сайт Организатора мероприятия <https://biblioteka-nsk.ucoz.net/> или при оформлении билета в информационной системе «ВМУЗЕЙ»

2.7. Оплачивая билет на мероприятие, проводимое Организатором мероприятия, Покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Организатором мероприятия, а также согласие с данными Правилами.

2.8. Электронный билет представляет собой цифровую запись, подтверждающую оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес покупателя, указанный при оформлении заказа.

3. Правила посещения мероприятия

3.1. Посетитель может пройти на мероприятие путем предъявления электронного билета или путем предоставления билета в распечатанном виде. После чего, билет сканируется специальной программой, которая подтверждает, что билет приобретён на указанное мероприятия, далее, получая одобрение

программы Посетитель проходит на мероприятие.

3.2. При посещении мероприятия для подтверждения личности посетитель должен предъявить основной документ удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, или необходимые сведения из основного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации и фотографическое изображение лица гражданина, в соответствии с требованиями статьи 52.1 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

3.3. Билет дает право на посещение мероприятия только Посетителю, купившему билет, и не может быть передан третьим лицам.

4. Возврат билета по Пушкинской карте

4.1. В случае отказа Посетителя от посещения, проводимого Организатором мероприятия по причинам, не связанным с болезнью Посетителя или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником Посетитель вправе обратиться с заявлением о возврате билета, содержащим в том числе, согласие на обработку персональных данных Посетителя (далее — заявление о возврате) в соответствии с требованиями статьи 52.1 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

4.2. В случае отказа Посетителя от посещения мероприятия, проводимого Организатором мероприятия в связи с его болезнью или в связи со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, Посетитель вправе обратиться с заявлением о возврате билета в связи с болезнью к Организатору мероприятия, при условии, что билет приобретен до возникновения у Посетителя болезни.

5. Согласие на обработку персональных данных

5.1. Покупатель настоящим дает свое согласие на обработку персональных данных, к которым относятся:

- сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Покупателем и Организатором мероприятия в целях продажи, возврата билетов на мероприятие, проводимые Организатором мероприятия, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничений) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, то есть любых действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Организатор мероприятия гарантирует, что обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.3. Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты покупателем и действует по истечении сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.